

Tel: 010-4751714, Fax 010-4751733, E-Mail: hans@dastex.nl

Algemene voorwaarden Dastex Data

0 Definitie

- 0.1 Onder zaken wordt in deze voorwaarden verstaan: diensten, software en hardware voorzover deze direct verbanden houden met de installatie hiervan.

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze 'Algemene Voorwaarden' zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Dastex Data, hierna te noemen Dastex, zaken levert.
- 1.2 Indien opdrachtgever eveneens algemene voorwaarden hanteert zullen deze niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Slechts deze voorwaarden van Dastex zijn van toepassing op deze overeenkomst.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zou zijn, zou worden vernietigd of onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking dat wel werkzaam is.

2 Offertes

- 2.1 Offertes van Dastex zijn vrijblijvend.
- 2.2 Tenzij anders vermeld, geldt de offerte gedurende 30 dagen.
- 2.3 Dastex kan de offerte nog tot acht dagen na aanvaarding door de opdrachtgever intrekken. Bij intrekking zijn geen van beide partijen gebonden.

3 Totstandkoming

- 3.1 De overeenkomst wordt onherroepelijk door ondertekening door de opdrachtgever van de schriftelijke orderbevestiging.

4 Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn excl. BTW. Na offertedatum of overeenkomstdatum worden eventuele kosten van overheidswege doorberekend aan de opdrachtgever.
- 4.2 Tenzij Dastex op zich heeft genomen prestaties te verrichten gedurende een bepaalde of onbepaalde periode is zij gerechtigd wijzigingen in de kostprijs van de door haar te leveren goederen en/of diensten welke zich na de offertedatum of de datum van de overeenkomst voordoen, ten gevolge van wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen, vrachttarieven, sociale lasten, (overige) heffingen van de overheid of valutakosten, of welke omstandigheid dan ook, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 4.3 Indien Dastex op zich heeft genomen zaken te leveren gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd is zij gerechtigd de daarvoor overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari door schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever te verhogen.
- 4.4 De in de orderbevestiging vermelde prijzen zijn bepalend.
- 4.5 Tenzij anders is overeengekomen, dienen de facturen van Dastex uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan te worden en te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.

Op al onze transacties zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, op verzoek verkrijgbaar.

Te downloaden op www.dastex.nl (directe link: <http://www.dastex.nl/voorwaarden.pdf>)

Tel: 010-4751714, Fax 010-4751733, E-Mail: hans@dastex.nl

- 4.6 Deel facturering door Dastex is toegestaan.
- 4.7 Bij te late betaling is de opdrachtgever door het enkele verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal deze vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd zijn.
- 4.8 Alle kosten als gevolg van het uit handen geven van een geschil tussen opdrachtnemer en opdrachtgever aan een advocaat, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend volgens het inkassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van €150,- excl.BTW.
- 4.9 De opdrachtgever kan slechts reclameren binnen de betalingstermijn.
- 4.10 De werktijden lopen van 08.30 tot 17.00 uur (100% van overeengekomen uur tarief)
- | | | | | | |
|---------|-----------------|---------------------|----------|------------------------------------|-------|
| Opslag: | werkdagen na | 19.00 tot 22.00 uur | 150 % na | 22.00 tot 08.00 uur (volgende dag) | 200 % |
| | Zaterdag van | 08.00 tot 18.00 uur | 175 % na | 18.00 tot 24.00 uur | 200 % |
| | Zon en Feestdgn | 00.00 tot 24.00 uur | 250 % | | |

5 Uitvoering en verpakking

- 5.1 Dastex heeft het recht de te leveren zaken te voorzien van zijn naam, merk en/of codering. De opdrachtgever mag deze vermeldingen niet verwijderen of wijzigen.
- 5.2 Voor elk produkt zit een door Dastex te bepalen verpakking in de prijs.
- 5.3 Retournering van geleverde zaken, om welke reden dan ook, kan alleen plaatsvinden indien de zaken ongebruikt en onbeschadigd zijn en Dastex door het toekennen van een "retour toestemmingsnummer" uitdrukkelijk heeft ingestemd met retournering. Van retourneringen die hiermee in strijd zijn, kunnen de zaken worden geweigerd en zullen op kosten van de opdrachtgever terug worden gezonden.

6 Geheimhouding

- 6.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door Dastex krachtens een overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Dastex totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is krachtens die overeenkomst volledig aan Dastex zijn voldaan.

8 Medewerking door de opdrachtgever

- 8.1 De opdrachtgever dient zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Dastex gesloten overeenkomst. De opdrachtgever zal steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid ervan.

9 Klachten

- 9.1 Klachten dienen door de opdrachtgever binnen twee weken na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan Dastex schriftelijk te worden meegedeeld.

10 Aflevering

- 10.1 Alle door Dastex genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Voor het geval geen tijdstip van aflevering is overeengekomen, dient de opdrachtgever de zaken af te nemen binnen 1 maand na schriftelijke mededeling van dat de zaken gereed zijn voor afname.

Op al onze transacties zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, op verzoek verkrijgbaar.

Te downloaden op www.dastex.nl (directe link: <http://www.dastex.nl/voorwaarden.pdf>)

Tel: 010-4751714, Fax 010-4751733, E-Mail: hans@dastex.nl

10.2 Dastex is bevoegd in gedeelten af te leveren en deze delen te faktureren. De opdrachtgever is dan telkens een evenredig deel van de totale koopprijs verschuldigd.

10.3 Verkochte zaken worden vervoerd steeds vanaf de bedrijfsvestiging van Dastex voor risico van de opdrachtgever. Deze zal in dat verband steeds als vervoerder worden beschouwd, alles ongeacht eventuele andersluidende bedingen terzake tussen Dastex en derden.

10.4 Dastex is niet aansprakelijk bij overschrijding van de termijn van aflevering.

11 Beëindiging

11.1 De overeenkomst kan uitsluitend worden beëindigd door ontbinding, en zulks uitsluitend indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Dastex kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever beëindigen, indien deze in staat van faillissement wordt verklaard, aan hemsurséance van betaling wordt verleend, of indien hij niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Dastex zal wegens deze ontbinding niet tot schadevergoeding gehouden zijn.

Tel: 010-4751714, Fax 010-4751733, E-Mail: hans@dastex.nl

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld zal Dastex ingeval de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, in de mate waarin zulks redelijkerwijs van haar kan worden gevergd:
- a) het ontbrekende afleveren indien en voorzover nog verkrijgbaar;
 - b) de afgeleverde zaak herstellen;
 - c) indien herstel niet mogelijk is, de afgeleverde zaak vervangen indien en voorzover nog verkrijgbaar.
- 12.2 De verplichtingen vervallen in ieder geval indien gebreken niet binnen een jaar na aflevering schriftelijk gemeld is aan Dastex.
- 12.3 Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van Dastex, is deze slechts aansprakelijk voor schade voorzover in de volgende delen van dit artikel omschreven. Elke andere aansprakelijkheid jegens Dastex uit welke hoofde en/of mb.t. welke schade dan ook is overigens uitgesloten.
- 12.4 Dastex is niet aansprakelijk voor schade door of onder verantwoordelijkheid van Dastex geleverde software, te weten het geheel van programmatuur en procedures dat een geautomatiseerd/computersysteem bestuurt.
- 12.5 Dastex is niet aansprakelijk voor fouten, onvolkomenheden of gebreken in adviezen, ontwerpen en analyses bij de ontwikkeling van programmatuur en/of procedures.
- 12.6 Dastex is niet aansprakelijk voor het aanbrengen van wijzigingen in bestaande programmatuur en/of procedures en bestanden.
- 12.7 Dastex is niet aansprakelijk voor beschadiging, vernietiging of verdwijning van informatie dragers en/of de daarop aanwezige programmatuur en informatie.
- 12.8 Dastex zal terzake van letselschade, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, en/of zaakschade nooit meer verschuldigd zijn dan € 1.150.000,00 per gebeurtenis.
- 12.9 Dastex is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voorzover haar geen beroep op dit artikel toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50% van de op de grond van de overeenkomst met de opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW.
- 12.10 Iedere verdergaande aansprakelijkheid, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade en aansprakelijkheid wegens overschrijding van leveringstermijnen, is uitgesloten.
- 12.11 De opdrachtgever vrijwaart Dastex voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de overeenkomst met de opdrachtgever.
- 12.12 Ieder recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voorzover de opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om deze te beperken. De vergoeding zal nooit meer bedragen dan de factuurwaarde van de ondeugdelijk gebleken zaken.
- 12.13 Dastex is in ieder geval -zo zij al aansprakelijk gesteld zou kunnen worden- nimmer aansprakelijk voor schade hoger dan een bedrag van € 1.150.000,00, exclusief BTW.

13 Overmacht

Op al onze transacties zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, op verzoek verkrijgbaar.

Te downloaden op www.dastex.nl (directe link: <http://www.dastex.nl/voorwaarden.pdf>)

Tel: 010-4751714, Fax 010-4751733, E-Mail: hans@dastex.nl

- 13.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst voor Dastex geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk, wordt verhinderd door overmacht, zoals omschreven in lid 3 van dit artikel, heeft Dastex het recht hetzij:
- a) de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving
 - b) aan de opdrachtgever voor dat deel van de overeenkomst dat niet kan worden uitgevoerd;
 - c) d.m.v. een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever de nakoming van dat deel van die verplichtingen dat niet kan worden nagekomen op te schorten zolang de verhindering duurt.
- 13.2 Ook na opschorting blijft Dastex bevoegd op grond van deze overmacht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk alsnog te ontbinden.
- 13.3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, overheidsmaatregelen, brand, lock-outs, werkstaking, gebrek aan hulp- en grondstoffen, tekort aan werkrachten, uitvallen van energie en/of watervoorzieningen, verkeersstoornissen, breuk aan machines en/of gereedschappen, alsmede het niet-nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Dastex door welke oorzaak dan ook, zonder dat Dastex invloed van een ander op zijn bedrijf behoeft aan te tonen.
- 14 Garantie en onderhoud**
- 14.1 Dastex geeft op software een onbeperkte garantie. Voor het onderhoud van geleverde software gelden de onderhoudstarieven en overige voorwaarden voor onderhoud van de betreffende fabrikant.
- 14.2 Voor hardware geldt de garantie van de fabrikant van de door Dastex geleverde apparatuur. Doorgaans betekent het dat er drie jaar garantie zit op de standaardcomponenten van de systeemunit (moederboard, diskette drive, harde schijven voeding). Op de overige componenten meestal één jaar garantie.
- 15 Non-concurrentie**
- 15.1 Behoudens schriftelijke toestemming zullen partijen zich over en weer onthouden van het in dienst nemen van werknemers die in de 12 voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 16 Rechten van intellectuele en industriële eigendom**
- 16.1 Dastex behoudt het auteursrecht en alle andere rechten van industriële en intellectuele eigendom op door of in opdracht van Dastex, al dan niet in samenwerking met de opdrachtgever ontworpen zaken met inbegrip van ontwerpen, tekeningen, adviezen, modellen, gebruikersinstructies en handleidingen.
- 16.2 De opdrachtgever verbindt zich :a) deze niet te laten vermenigvuldigen; b) de evt/daarin besloten of anderszins aan haar bekend gemaakte kennis en gegevens slechts aan te (laten)wenden voor het normale, eigen gebruik van de feitelijk geleverde zaken en/of diensten en c) deze kennis en gegevens niet aan derden te (laten) openbaren; alles op straffe van verbeurte door de opdrachtgever aan Dastex van een boete van € 25.000,00 voor iedere overtreding, en onverminderd alle overige rechten van Dastex op nakoming, ontbinding en volledige schadevergoeding etc.
- 16.3 Indien Dastex in het kader van de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendom ontwikkelt, komt deze toe aan Dastex, met dien verstande dat de opdrachtgever gerechtigd is daarvan gebruik te maken voor zover dit noodzakelijk is ten behoeve van het normale gebruik van de verkochte, verhuurde of in gebruik gegeven zaak.
- 16.4 Dastex staat er voor in dat door haar afgeleverde zaken geen ongeoorloofde inbreuk maken op rechten van derden. Dastex zal de opdrachtgever deswege vrijwaren indien deze Dastex onverwijld informeert omtrent iedere aanspraak van derden én de verdere behandeling overlaat aan Dastex.

Op al onze transacties zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, op verzoek verkrijgbaar.

Te downloaden op www.dastex.nl (directe link: <http://www.dastex.nl/voorwaarden.pdf>)

Tel: 010-4751714, Fax 010-4751733, E-Mail: hans@dastex.nl

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 De overeenkomsten tussen Dastex en de opdrachtgever(s) worden beheerst door het Nederlands recht.
- 17.2 Alle geschillen welke tussen Dastex en de opdrachtgever(s) mochten ontstaan zullen worden beslecht door een competente rechter in het arrondissement Rotterdam.