

Hosting en Mail voorwaarden:

1. Dastex data en zijn hosting partner behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, u krijgt hiervan 30 dagen van te voren bericht.

2. Buiten deze aanvullende voorwaarden, zijn tevens de algemene voorwaarden van Dastex Data van toepassing.

3. U verplicht zich te houden aan de letter van de wet aangaande Copyright. U zult niets naar de server uploaden waarvan u niet zeker bent dat u het copyright bezit.

4. Dastex data en zijn hosting partner mag alleen gebruikt worden voor legale doeleinden.

Dastex data en zijn hosting partner neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door opdrachtgever op de Server. Client is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en images mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van Dastex data en zijn hosting partner.

Een Webcam, Warez sites, Mp3 sites en/of andere sites met illegale software zijn NOOIT toegestaan.

5. Client verklaart Dastex data en zijn hosting partner niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van client, en verplicht zich Dastex data en zijn hosting partner direct op de hoogte te stellen als client enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van client op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.

6. Client verklaart Dastex data en zijn hosting partner nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. Dastex data en zijn hosting partner verplicht zich zijn netwerk up to date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken.

7. Dastex data en zijn hosting partner staat het versturen van ongevraagde email niet toe [het zogenaamde SPAMMING]. Mocht Dastex data en zijn hosting partner klachten ontvangen over SPAMMING door client, dan zal Dastex data en zijn hosting partner zonder vorm van bericht de server uitschakelen, en de bestanden van client van zijn server verwijderen. Zie hiervoor ons spambeleid.

8. Het gebruik van scripts en andere programma's op de Dastex data en zijn hosting partner servers is toegestaan, zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van Dastex data en zijn hosting partner.

9. Client betaalt het tarief voor een server op het Internet per jaar, steeds binnen 14 dagen na ontvangst van een faktuur. Bij niet tijdige betaling wordt herinneringskosten in rekening gebracht. Storning van een automatische incasso opdracht kan leiden tot het uitzetten van het account.

10. Client gaat deze overeenkomst met Dastex data en zijn hosting partner aan voor tenminste 12 maanden met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd.
11. Tot installatie van de Server wordt overgegaan na ontvangst van deze [door u middels met 'akkoord' goedgekeurde] overeenkomst.
12. Alle in deze overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief b.t.w.
13. Deze voorwaarden zullen naar de letter van de Nederlandse wet geïnterpreteerd worden, mocht een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, blijven de andere punten onveranderd geldig.
14. Het is niet toegestaan om meer dan 5 background processes per Virtual Server te draaien.
Daarnaast mogen background processes alleen draaien als deze van toepassing zijn op het domein. Hierbij valt te denken aan dagelijkse statistieken.
15. Bij overschrijding van uw datatraffic per maand, zal er op basis van nacalculatie 0,005 Euro per MB in rekening worden gebracht. Uw datatraffic wordt dagelijks bijgewerkt en is zichtbaar in uw Control Panel.
16. Client behoudt het recht deze bestelling zonder opgave van redenen ongedaan te maken met volledige teruggave van het reeds door hem betaalde, mits client dit schriftelijk per aangetekende post aan Dastex data binnen 7 dagen kenbaar maakt.

Ons spam beleid Waarom?

In tegenstelling tot de traditionele verspreiders van "junk mail", die postpapier, enveloppen en port betalen, kunnen verspreiders van Unsolicited Bulk E-mail (UBE) en Unsolicited Commercial E-mail (UCE), oftewel grote hoeveelheden ongevroegde commerciële e-mail (ook wel spam genoemd), zonder al te veel kosten aan hun eigen zijde voor grote overlast en enorme kosten zorgen aan de zijde van de ontvangers van dergelijke e-mail.

Deze kosten zijn oa.:

- Bandbreedte van de ISP om spam te verspreiden; Additionele IP infrastructuur
- Het signaleren, filteren en verwijderen van spam (UBE en UCE)
- Uitbreiding van de infrastructuur met hard- en software voor de benodigde voorzorgsmaatregelen

Dastex data en zijn hosting partner is van mening dat de bovenstaande kosten niet zondermeer aan de gebruikers van het Internet kunnen worden opgedrongen. Het uitbannen van spam zal volgens Dastex data en zijn hosting partner leiden tot een beter en goedkoper gebruik van het Internet en stelt Dastex data en zijn hosting partner beter in staat haar klanten een efficiënte en betaalbare service te verlenen.

Indien u voor uw site reclame wilt maken, gebruik dan alstublieft een ander middel. Het probleem is dat bijna niemand positief reageert op spam berichten. Veel mensen gaan boze e-mail sturen, en vaak komt deze e-mail bij de provider (dus ons) terecht. Wij zijn verplicht deze te beantwoorden. Doen wij dit niet, dan wordt Dastex data en zijn hosting partner naar alle waarschijnlijkheid opgenomen in allerlei anti spam filters, waar wij en onze andere klanten dan de dupe van worden.

Het beleid

- **A.** Het is klanten verboden om spam berichten te verzenden aan iedere willekeurige Internet gebruiker en/of het ongevroegd posten van dergelijke berichten in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet via het netwerk van Dastex data en zijn hosting partner. Dit geldt tevens indien deze handelingen worden verricht bij een andere provider maar de bedoelde website wordt gehost bij Dastex data en zijn hosting partner.
- **B.** Het is klanten verboden om tijdelijk of permanent met een onvoldoende beveiligde mail server verbonden te zijn in het netwerk van Dastex data en zijn hosting partner. De mailserver is toegestaan om inkomende e-mail te accepteren dat is bedoeld voor de desbetreffende domein(en), en e-mail te verzenden dat afkomstig is van het door Dastex data en zijn hosting partner toegekende IP adres(sen). Het is expliciet verboden e-mail te accepteren buiten het toegekende netwerk welke bedoeld is voor verzending buiten dit netwerk. Anders gezegd: de mailserver is het begin of het eindpunt voor e-mail, geen tussenstation. Dastex data en zijn hosting partner heeft het recht om een onvoldoende beveiligde mail server zonder kennisgeving vooraf te blokkeren op het Internet.

- **C.** Bulkemail is toegestaan indien gebruik wordt gemaakt van de zogenaamde verified OPT-IN regeling. Mailings waar een database voor is gebruikt waarin de ontvanger de verzender (de klant) niet heeft geautoriseerd, worden behandeld als spam en Dastex data en zijn hosting partner zal dit bij de ontvangst van klachten als zodanig behandelen.
- **D.** Klachten betreffende spam dienen te worden ingediend per e-mail op **abuse @ dastex.nl**. De klacht moet een volledige kopie inclusief originele headers van de mogelijke spam e-mail bevatten. Nadat is vastgesteld of de klacht daadwerkelijk UBE of bulk UCE betreft, krijgt de klant een officiële waarschuwing: FTO ("First Time Offender"). Indien binnen 24 uur geen reactie volgt waaruit blijkt dat er voldoende maatregelen zijn genomen om spam te voorkomen, behoudt Dastex data en zijn hosting partner zich het recht voor, de door Dastex data en zijn hosting partner toegekende IP adres(sen) of site van het Internet te weren.
- **E.** Gefundeerde klachten op een klant die reeds bekend staat als FTO zullen er toe leiden dat Dastex data en zijn hosting partner zonder kennisgeving vooraf de respectievelijke DNS records steeds voor een periode van minimaal 48 uur zal verwijderen. De klant wordt op de hoogte gesteld dat deze de status van STO ("Second Time Offender") heeft verworven. Dastex data en zijn hosting partner houdt zich het recht voor de dienst aan de klant zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende abonnementstermijn, definitief op te heffen. Als een onvoldoende beveiligde server is gebruikt voor het verzenden of doorsturen van spam, wordt poort 25 (SMTP) geblokkeerd voor de respectievelijke IP adres(sen).
- **F.** Klanten die voor de derde maal de fout ingaan (TTO, "Third Time Offenders") worden altijd onherroepelijk afgesloten zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende abonnementstermijn.
- **G.** Dastex data en zijn hosting partner heeft het recht om dataverkeer te blokkeren van andere netwerken om zodanig spam te weren of te voorkomen. Het is mogelijk dat dit kan leiden tot tijdelijke uitval van verbinding(en) met andere netwerken.